

**ZARZĄDZENIE Nr 33/2011  
STAROSTY KONECKIEGO  
z dnia 25 lipca 2011 roku**

**w sprawie zmiany do Zarządzenia Nr 7/2010 Starosty Koneckiego**

Na podstawie § 19 pkt. 2 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Końskich zarządzam, co następuje:

**§ 1**

W Zarządzeniu Nr 7/2010 Starosty Koneckiego z dnia 25 lutego 2010 roku w sprawie przyjęcia i określenia Polityki Jakości Starostwa Powiatowego w Końskich zmienia się załącznik, o którym mowa w § 1, stanowiący integralną część zarządzenia.

**§ 2**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**STAROSTA**  
*Bogdan Sobień*  
**Bogdan Sobień**



## **Polityka Jakości Starostwa Powiatowego w Końskich**

**Misją** Starostwa Powiatowego w Końskich jest realizacja zadań samorządowych na szczeblu powiatowym wynikających z przepisów ustawowych poprzez dążenie do świadczenia usług na wysokim poziomie z uwzględnieniem potrzeb społeczności

**Dla skutecznej realizacji Polityki Jakości w Starostwie Powiatowym w Końskich wyznacza się następujące cele:**

- profesjonalne świadczenie usług, sprawne i kompleksowe załatwianie spraw w terminach określonych przepisami prawa,
- szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji w zakresie merytorycznym pracowników Starostwa,
- stałe podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług zapewniający wzrost zadowolenia klientów,
- ciągłe poszerzanie zakresu stosowania systemów informatycznych wspomagających pracę w Urzędzie oraz dążenie do załatwiania spraw Klientów drogą elektroniczną.

Wszyscy pracownicy Starostwa są świadomi celów działalności na rzecz Klienta i indywidualnie odpowiedzialni za jakość pracy na swoich stanowiskach pracy.

Deklaruję pełną realizację powyższych celów oraz podejmowanie wszelkich starań mających na celu doskonalenie i dostosowanie działalności naszego Urzędu do potrzeb i oczekiwań Klientów Starostwa.

**STAROSTA**  
*Bogdan Sobon*  
Bogdan Sobon