



**GŁÓWNY INSPEKTOR
NADZORU BUDOWLANEGO**

BOR.070.162.2020

Warszawa, 6 listopada 2020 r.

**Panie i Panowie
Wojewodowie oraz
Wojewódzcy Inspektorzy
Nadzoru Budowlanego**

Szanowni Państwo,

w związku z lawinowym wzrostem zachorowań spowodowanych wirusem SARS-CoV-2 proszę Państwa o ponowne wprowadzenie rozwiązań umożliwiających ograniczenie osobistych kontaktów z klientami do niezbędnego minimum przy jednoczesnym zachowaniu możliwie normalnej realizacji zadań, zwłaszcza w obszarach związanych z wnioskami obywateli oraz ochroną ich zdrowia i życia. W szczególności istotne jest zachowanie ciągłości działania w zakresie następujących procedur:

- wydanie pozwolenia na budowę,
- wydanie pozwolenia na rozbiórkę,
- zmiana pozwolenia na budowę,
- przeniesienie pozwolenia na budowę,
- zgłoszenie budowy lub innych robót budowlanych,
- zgłoszenie rozbiórki,
- zgłoszenie z projektem,
- zmiana sposobu użytkowania obiektu budowlanego, bez robót wymagających pozwolenia na budowę lub zgłoszenia,
- zawiadomienie o zamierzonym terminie rozpoczęcia robót budowlanych,
- zawiadomienie o zakończeniu budowy,
- wydanie pozwolenia na użytkowanie obiektu budowlanego,
- postępowania w sprawach obiektów lub robót budowlanych, mogących zagrażać zdrowiu lub życiu ludzi,
- postępowania wyjaśniające w sprawach przyczyn katastrof budowlanych.

W zakresie ograniczenia konieczności osobistych kontaktów z klientami ponownie rekomendujemy tworzenie dodatkowych bezpiecznych okienek podawczych (tzw. wrzutni). Tak utworzone okienko podawcze powinno dawać możliwość przekazania kompletu dokumentów bez fizycznego kontaktu z pracownikami urzędu, natomiast potwierdzenie złożenia dokumentów powinno nastąpić za pośrednictwem

poczty elektronicznej na adres wskazany przez obywatela wraz z dodatkową informacją do którego urzędnika sprawa trafiła, łącznie z podaniem numeru telefonu i adresem mailowym poczty elektronicznej. Po utworzeniu ww. okienek proszę o poinformowanie obywateli (w szczególności za pomocą strony internetowej) o uruchomieniu takiej możliwości. Dodatkowo należy maksymalnie ułatwić obywatelom kontakt telefoniczny oraz za pomocą poczty elektronicznej z poszczególnymi pracownikami prowadzącymi sprawy. W tym kontekście proszę rozważyć np. umieszczenie nr telefonów oraz adresów poczty elektronicznej poszczególnych pracowników na stronach internetowych.

Niezależnie od powyższego, proszę o zachęcanie obywateli do wnoszenia wszelkich podań, które nie wymagają załączenia dokumentów w „szczególnej formie”, przez ePUAP.

Proszę również o przekazanie tych informacji organom stopnia powiatowego.

Z poważaniem,

P.O. GŁÓWNEGO INSPEKTORA
NADZORU BUDOWLANEGO

Dorota Cabańska

(dokument podpisany elektronicznie)