

	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Spółdzielcza 3 26 – 200 Końskie tel. (041) 372 84 06 kryzys.powiatkonecki@wp.pl sekretariat@koneckipcpr.pl
PCPR w Końskich czynne jest codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30	Sprawy prowadzi Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Końskich mieszczący się w siedzibie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich, pokój nr 6; tel. (41) 372 84 06, wew. 105, tel. interwencyjny: 695 033 384
Udzielanie wsparcia osobom doznającym przemocy w rodzinie, postępowanie wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz udzielanie wsparcia osobom znajdującym się w innej sytuacji kryzysowej	
I. Podstawa prawna wykonywania usługi: 1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz. 1769 z późniejszymi zmianami) 2. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 roku, poz. 1390) 3. Ustawa z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 roku, poz. 487 z późniejszymi zmianami) 4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011 r., nr 209, poz. 1245) 5. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz. 1788)	
II. Procedura postępowania: 1. Postępowanie informacyjne. a. uzyskanie informacji o stosowaniu przemocy w rodzinie lub o innej sytuacji kryzysowej może nastąpić: – w wyniku przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego (art. 107 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, § 2 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1788), – w wyniku zgłoszenia problemu przez osobę doznającą przemocy w rodzinie lub osobę znajdującą się w innej sytuacji kryzysowej (osobiście bądź telefonicznie), – poprzez zgłoszenie od instytucji publicznych np. ośrodek pomocy społecznej, jednostek samorządu terytorialnego jako właściwych w zakresie udzielania wsparcia osobom doznającym przemocy w rodzinie (art. 6 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, art. 19 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz. 1257 z późniejszymi zmianami), – z innych źródeł informacji (rodzina, sąsiedzi i osoby postronne). 2. Zadania do wykonania w przypadku uzyskania informacji o wystąpieniu przypadków przemocy w rodzinie lub wystąpienia sytuacji kryzysowej: – ustalenie danych identyfikacyjnych osób doznających przemocy w rodzinie i osób stosujących przemoc (imiona, nazwiska, adresy zamieszkania) lub w przypadku wystąpienia innej sytuacji kryzysowej, ustalenie osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, przyczyn jej powstania	

i potrzeb w zakresie wsparcia oraz ewentualnych instytucji właściwych do jego udzielenia,

- zebranie informacji na temat sytuacji rodzinnej i zawodowej rodziny w której występuje zjawisko przemocy w rodzinie lub inna sytuacja kryzysowa oraz przekazanie właściwym organom i instytucjom,
 - w sprawach należących do zakresu właściwości Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie - Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Końskich jest zapewnienie bezpłatnego wsparcia specjalistycznego tj.: informacyjno – socjalnego, psychologicznego, terapeutycznego lub prawnego w zależności od potrzeb,
 - w przypadku obaw osób doznających przemocy w rodzinie o swoje bezpieczeństwo, wskazanie instytucji, gdzie może ona uzyskać pomoc oraz schronienie.
3. W przypadku, gdy źródłem informacji o występowaniu zjawiska przemocy w rodzinie jest osoba doznająca przemocy, udzielenie następujących informacji:
- poinformowanie o tym, że zjawisko zgłaszane przez nią jest przemocą i jako takie jest traktowane jako poważne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego oraz o treści przepisów prawa mających tu zastosowanie,
 - poinformowanie osoby doznającej przemocy o przysługujących jej uprawnieniach wynikających z ustawy Kodeks postępowania karnego, jak również o możliwości udzielenia jej pomocy w ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
 - ustalenie terminu spotkania osobie doznającej przemocy ze specjalistami (prawnik, psycholog, terapeuta),
 - w przypadkach nie cierpiących zwłoki - powiadomienie organów policji, prokuratury (art. 304 § 2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks postępowania karnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz. 1904 z późniejszymi zmianami), sądu opiekuńczego (art. 572 ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku – Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 roku, poz. 155 z późniejszymi zmianami) oraz ośrodka pomocy społecznej.

III. Miejsce składania dokumentów i sposób załatwienia sprawy:

1. Za pośrednictwem poczty – na adres Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich podany w górnej części karty.
2. Osobiście – w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich, pokój nr 6, parter.
3. Telefonicznie na nr tel. (41) 372 84 06 w godzinach pracy OIK w Końskich.
4. Po godzinach pracy Ośrodka Interwencji Kryzysowej na nr tel. interwencyjnego: 695 033 384.

IV. Opłaty:

Udzielenie wszelkich form pomocy nie podlega opłacie.

V. Sposób załatwienia sprawy:

1. Działania skierowane do osób doznających przemocy w rodzinie:
 - udzielenie przez pracownika OIK pomocy i wsparcia w formie pierwszego kontaktu,
 - określenie potrzeb i możliwości pomocy (szczególnie w przypadkach, gdzie w rodzinie są nieletni),
 - wypełnienie formularza „Niebieska Karta” w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie i przesłanie go do Zespołu Interdyscyplinarnego na terenie gminy właściwej dla miejsca zamieszkania osoby,
 - poinformowanie klienta o adresach instytucji świadczących specjalistyczną pomoc (psychologiczną, prawną, terapeutyczną, medyczną, socjalną lub finansową),
 - w razie potrzeby umówienie wizyt, konsultacji dla klienta, w przypadkach koniecznych, w szczególności uzasadnionych obaw o bezpieczeństwo pracownika, zwrócenie się o pomoc do funkcjonariusza Policji lub Straży Miejskiej.
2. Działania wobec innych instytucji:
 - w przypadku ujawnienia w trakcie dotychczasowego postępowania informacji wskazujących na

popelnienie przestępstwa ściganego z oskarżenia publicznego, złożenie odpowiedniego zawiadomienia w Prokuraturze lub właściwej terenowo jednostce Policji, chyba, że wedle informacji uzyskanych przez pracownika socjalnego, postępowanie przygotowawcze już zostało wszczęte,

- w przypadkach niecierpiących zwłoki, a szczególnie w tej rodzinie, gdzie są nieletni poinformowanie właściwego ośrodka pomocy społecznej, sądu, celem podjęcia niezbędnych działań,

- wdrożenie w ramach kompetencji PCPR, planu skoordynowanych działań w związku z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

3. Działania wobec osoby stosującej przemoc w rodzinie:

- uświadomienie sprawcy przemocy w rodzinie, że stosowanie przemocy jest przestępstwem ściganym przez prawo oraz o konsekwencjach prawnych jego zachowania,

- pozyskanie od osoby stosującej przemoc w rodzinie informacji na temat planowanych i podjętych już przez niego działań na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie,

- zaproponowanie osobie stosującej przemoc w rodzinie udziału w programie korekcyjno – edukacyjnym realizowanym w danym roku kalendarzowym.

4. Działania wobec osoby znajdującej się w innej sytuacji kryzysowej:

- zapewnienie w ramach kompetencji i możliwości Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie - Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Końskich pomocy osobom i rodzinom, które znalazły się w innej sytuacji kryzysowej,

- udzielenie specjalistycznego wsparcia w zależności od sytuacji, w tym: psychologicznego prawnego lub terapeutycznego,

- udzielenie informacji o uprawnieniach klienta oraz o instytucjach wyspecjalizowanych, właściwych do udzielenia wsparcia, w zależności od rodzaju sytuacji kryzysowej,

- rozważenie wraz z klientem możliwości rozwiązania problemu z zachowaniem prawa osoby decydowania o własnym losie oraz zmotywowanie do samodzielnego działania.

VI. Odbiór informacji:

1. Osobiście przez zgłaszającego, w pokoju nr 6 (parter) Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich-Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Końskich.
2. W trakcie zakładania „Niebieskiej Karty”, przeprowadzania wywiadu środowiskowego.
3. Za pośrednictwem poczty, na adres wskazany przez osobę doznającą przemocy w rodzinie.
4. Za pośrednictwem poczty, na adres wskazany przez instytucję lub osobę zgłaszającą.

VII. Termin załatwienia sprawy:

Podjęcie działań pomocowych realizuje się w możliwie najkrótszym czasie od chwili otrzymania informacji o zaistniałym zdarzeniu.

VIII. Tryb odwoławczy:

Nie przewiduje się trybu odwoławczego.

IX. Inne informacje:

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Końskich wspomaga wszystkich potrzebujących pomocy w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych, tj.: kryzysy indywidualne (trudności adaptacyjne, uzależnienia, kryzysy psychiczne), kryzysy rodzinne (kryzysy małżeńskie, wychowawcze), przemoc w rodzinie, interwencje w środowisku własnym osoby, a także prowadzi w miarę możliwości i potrzeb: grupy wsparcia, działania profilaktyczne, działania prozdrowotne, przeciwdziałanie patologiom społecznym w innych formach.
2. W siedzibie OIK funkcjonuje całodobowy telefon interwencyjny: 695 033 384.
3. OIK współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami.
4. OIK udziela osobom zainteresowanym informacji o instytucjach, osobach i możliwościach

udzielania pomocy w środowisku lokalnym.

5. Osoba udzielająca pomocy może odmówić prowadzenia sprawy, jeśli klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub gdy zachowuje się agresywnie.
6. Tożsamość klienta, dotycząca jego osoby, dokumentacja oraz wszelkie informacje przez niego przekazywane są poufne, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych i charakterem pracy OIK.
7. W przypadku uczestniczenia osoby stosującej przemoc w rodzinie w programie korekcyjno-edukacyjnym, pracownik PCPR współpracuje z instytucjami, które kierowały osobę do jego realizacji.