

ZARZĄDZENIE Nr 46/2017
STAROSTY KONECKIEGO
z dnia 29 grudnia 2017 roku

**w sprawie przyjęcia i określenia Polityki Jakości Starostwa Powiatowego
w Końskich**

Na podstawie § 23 ust. 5 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Końskich zarządzam, co następuje:

§1

Przyjmuje się Politykę Jakości służącą realizacji Misji Starostwa Powiatowego w Końskich określoną w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§2

Pracownicy Starostwa zobowiązani są do zapoznania się i stosowania zapisów określonych w niniejszej Polityce.

§3

Wykonanie zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi Systemu Zarządzania Jakością.

§4

Traci moc Zarządzenie Nr 7/2010 Starosty Koneckiego z dnia 25 lutego 2010 roku w sprawie przyjęcia i określenia Polityki Jakości Starostwa Powiatowego w Końskich z późniejszymi zmianami.

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA

Bogdan Sobon



Załącznik
do Zarządzenia Nr 46/2017
Starosty Koneckiego
z dnia 29 grudnia 2017r.

Polityka Jakości Starostwa Powiatowego w Końskich

Misją Starostwa Powiatowego w Końskich jest realizacja zadań samorządowych na szczeblu powiatowym wynikających z przepisów ustawowych poprzez dążenie do świadczenia usług na wysokim poziomie z uwzględnieniem potrzeb społeczności oraz tworzenie warunków zrównoważonego rozwoju powiatu koneckiego w celu poprawy poziomu życia jego mieszkańców poprzez wykorzystanie potencjału gospodarczego, przyrodniczo-kulturowego i turystycznego

Dla skutecznej realizacji Polityki Jakości w Starostwie Powiatowym w Końskich wyznacza się następujące cele:

- profesjonalne świadczenie usług, sprawne i kompleksowe załatwianie spraw w terminach określonych przepisami prawa,
- szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji w zakresie merytorycznym pracowników Starostwa,
- stałe podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług zapewniający wzrost zadowolenia klientów,
- ciągle poszerzanie zakresu stosowania systemów informatycznych wspomagających pracę w Urzędzie oraz dążenie do załatwiania spraw Klientów drogą elektroniczną.

Wszyscy pracownicy Starostwa są świadomi celów działalności na rzecz Klienta i indywidualnie odpowiedzialni za jakość pracy na swoich stanowiskach pracy.

Deklaruję pełną realizację powyższych celów oraz podejmowanie wszelkich starań mających na celu doskonalenie i dostosowanie działalności naszego Urzędu do potrzeb i oczekiwań Klientów Starostwa oraz spełnienia wymagań prawnych i innych.

STAROSTA

Bogdan Sobóń

Końskie, dn.29 grudnia 2017r.